

Utcáról  
Lakásba  
Egyesület



**2018**

# BESZÁMOLÓ

## az Utcáról Lakásba! Egyesület 2018. évi munkájáról

2018-ben is azért dolgoztunk, hogy minél több hajléktalan ember költözhessen lakásba. Továbbra is egyik legfontosabb célunknak tartjuk az Elsőként Lakhatást szemlélet minél szélesebb körben való bemutatását, és elismertetését a hazai hajléktalanellátórendszerben is használható alternatívaként.

Továbbra is hisszük, hogy működésünk hozzájárulhat a lakhatási válságból való kiútkereséshez, és a lakhatási szegénységben élő emberek társadalmi integrációjához.

## Lakhatási programjaink

Jelenleg 2 lakhatási programunk fut, a Konyhából Lakásba! Programban üresen álló önkormányzati lakások beüzemelését, felújítását vállaljuk át használati/ bérlőkijelölési jogért cserében, míg a Lakhatást Most! Lakásügynökségben magántulajdon bevonásával biztosítunk szociális bérlakást rászorulóknak.

## Konyhából Lakásba! program

A 2012 óta működő program önkormányzati együttműködésen alapul, használaton kívüli önkormányzati bérlakásokat újítunk fel, bérlőkijelölési jogért cserében. A lakásokba saját pályázati rendszerünkön keresztül kerületi hajléktalan emberek költözhetnek. Kőbányán és Kispesten 2018-ben összesen 14 önkormányzati lakásban lakott 32 ügyfelünk. 2018-ban együttműködési megállapodást kötöttünk Pesterzsébet Önkormányzatával, így további 2 lakással és 4 bérlővel bővíthetett a program.

2019-ig tart a Kőbányai Önkormányzattal való együttműködésünk, így jövőre még biztosan számolhatunk 2 lakás bevonásával, de az előzetes tárgyalások alapján bízhatunk az együttműködés meghosszabbításában.

## Lakhatást Most! Lakásügynökség

A program célja, hogy a lakhatási válság kezelésébe magántulajdonú lakásokat is bevonva szociális lakásügynökséget fejlesszünk.

2018-ban a fókuszban a mobilház program állt: tavasszal érkeztek meg a mobilházak vázát adó lakókonténerek a soroksári telekre, a kivitelezési munkák önkéntes napokkal kezdődtek el. 2018 tavasz és nyara során elkészült a 2 lakrészes ház tetőszerkezete, falazata, és szigetelése, illetve az őszi időszakban a belső burkolata, gipszkartonozása, és az elektromos hálózata is.

A téli hónapok, illetve az, hogy a közművekre csatlakozás nagyon elhúzódott, kényszerpihenőt hoztak a munkában. Az áram a víz- és csatorna csatlakozási engedélyeink késése miatt sajnos az építkezés befejezése és a leendő bérlők beköltözése nem tudott ebben az évben megvalósulni.

A Lakásügynökség 2018-ban a mobilházakon kívül két további magánlakással is bővült

## Szociális munka

Lakhatási programjainknak fő eleme továbbra is az az intenzív szociális munka, melyet szociális munkásaink azért végeznek, hogy ügyfeleink hosszú távon is fenn tudják tartani lakhatásukat. Szociális munkásaink gyakorlatilag bármikor az ügyfelek rendelkezésére állnak esetleges krízis helyzetekben, rendszeresen látogatják a családokat és segítenek a felmerülő problémák megoldásában. Alább Balla Lilla szociális munkás személyes hangvétellű beszámolója olvasható, ami érzékletesen mutatja be azt a munkát, melyet szociális munkás kollégáink végeznek nap mint nap azért, hogy bérlőink képesek legyenek megtartani lakhatásukat és kialakíthassanak egy új életet a hajléktalanságban töltött évek után.

*2018 májusában kezdtem szociális munkásként dolgozni az Egyesületnél, 10 háztartással működtem együtt. A tíz lakásból 4 a kunyhóból lakásba program keretein belül, 6 pedig a lakásügynökség keretein belül működik. 2018-ban 6 új háztartás és 9 új ügyfél került a lakhatási programokba, Kőbányán, Soroksáron és a 13. kerületben. Két háztartás önkormányzati szociális bérlakásba (Kőbánya), négy pedig lakásügynökséges lakásba költözött, vagy költözik hamarosan.*

*A mobilház felépítése az előzetes tervekhez képest csúszott, számos váratlan probléma merült fel az építkezés során, amelyek közül a legjelentősebb a vízügyi engedély*

beszerzésének nehézsége volt. Az engedélyt 2019 tavaszán kaptuk meg, így a mobilház befejező munkálatai jelenleg is folyamatban vannak. A költözésre előreláthatólag májusban kerülhet sor. A leendő bérlők a kezdetektől fogva aktívan részt vesznek az építkezési munkákon, amikor csak meg tudják oldani, jelen vannak az önkéntes napokon, illetve önállóan is kilátogatnak a házhoz hétvégezte, hogy elvégezzék azokat a munkákat, amiket tudnak.

*Kőbánya új beköltözők:*

A költözést megelőző időszakot nagyon nehezen viselték, mivel pont ekkor lépett érvénybe az életvitelszerűen közterületen való tartózkodás büntetése. Ez a pár hét rengeteg stresszel járt, a szomszédokkal való állandó konfliktusok pedig még inkább felerősítették a teljes kétségbeesésüket. A Vagyonkezelő apróbb hiányosságokra hivatkozva először nem vette át a lakást, így a hivatalos költözésre csak október legvégén kerülhetett sor.

A költözés teljesen felforgatta az életüket, nagyon nagy megnyugvás volt számukra, és sokáig fel sem fogták, hogy ez történik velük, rengeteg megható pillanatot éltek és éltünk meg ezzel kapcsolatban (pl. karácsonyra való készülődés). Jól látszik azonban, hogy minden költözés egy valódi krízishelyzet az új beköltözőknek, hiszen teljesen új élethelyzetbe kerülnek és eltűnnek az életükből a hosszú évek óta rögződött szokások, mintázatok. A mindennapos feszültség, a túlélés mint elsődleges cél és az állandó létbizonytalanság eltűnése korábban nem ismert, vagy már rég feledésbe merült érzéseket és élethelyzetet teremt az ügyfeleink számára, amivel kemény munka megküzdeni. Nagy megpróbáltatás átállni egy ekkora változás után és valószínű hosszú idő lesz, mire ezt az élményt teljesen fel tudják dolgozni, de nagyon izgalmas közösen dolgozni azon, hogy ez az átállás a lehető legkevesebb kényelmetlenséggel tudjon megtörténni.

Egy új beköltöző bérlőnknek –aki több mint húsz éve élt saját építésű kunyhókban az élettársával az erdőben– egy KHEK pályázat segítségével sikerült új szemüveget készíttetnünk, ami jelentős mértékben javított az életminőségén. Egy korábbi baleset miatt nagy mértékű szemkárosodása lett, hosszú évek óta nem hordott megfelelő szemüveget, mindig azt viselte, amit kapott, vagy amihez pár száz forintért hozzájutott. A pályázatnak köszönhetően egy szemész megvizsgálta és elkészült a személyre szabott szemüvege. Nagyon megható pillanat volt, hogy miután megrendeltük a szemüveget, elérzékenyülve azt mondta, „el sem hiszem, hogy karácsonykor már színesben és élesen nézhetem a tv-t a fűtött és zárható lakásban!” Karácsonyra teljesen feldíszítették a lakást és elmondásuk alapján nagyon szép ünnepük volt együtt, két évtized után újra teljes nyugalomban és biztonságban, egy meleg és biztos otthonban:

## Adj munkát!

Ügyfeleinknek az egyéni szociális munkán túl [Adj Munkát!](#) programunkkal igyekszünk segíteni az alkalmi vagy tartós munkavállalásban. A résztvevőknek rendszeres csoporttalálkozókat tartunk, ahol egymást is támogathatják a munkakeresésben. A csoport 2017 elején indult el.

Az Adj Munkát programunk 2018-ban is sikeresen működött: 43 csoporttalálkozót tartottunk, átlagosan 7-8 résztvevővel, összesen több, mint 40 érdeklődő fordult meg találkozóinkon. Meghívott előadók is színesítették a programot, a részt vevők számára CV készítést, internetes keresést biztosítunk, illetve segítünk telefonon egyeztetni a munkaadókkal.

Új munkáltatókkal vettünk fel kapcsolatot, illetve régebbi partnereinkkel elmélyítettük az együttműködést újabb munkavállalók közvetítésével. Ezen kívül szociális intézményeket is megkerestünk, hogy munkát kereső ügyfeleiket informálják az Adj Munkát program szolgáltatásairól.

Körülbelül 30 elhelyezés történt 2018-ban, alkalmi és tartós munkahelyeken egyaránt. A találkozókat továbbra is a Mandák Mária Evangélikus Gyülekezeti Házban tartjuk, melyet a program kezdete óta ingyenesen vehetünk igénybe.

## Önkéntesség, partnerség

Szervezetünk életében továbbra is kiemelten fontos szerepet töltek be az önkéntesek. Az építkezéseken kívül sok más egészen változatos feladatokban segítették munkánkat, van aki alkalmanként, van aki egész évben folyamatosan: adományszervezés, fuvarozás, fordítás, grafikai tervezés, honlap készítés, pro bono jogi segítség stb. 2018-ban is öb szervezetel voltunk rendszeresen kapcsolatban, akikkel szakmai kérdésekben konzultáltunk, részt vettünk az általuk szervezett rendezvényeken vagy akciókon, ill. ügyfeleinknek nyújtottak segítséget: A Város Mindenkié csoport, Közélet Iskolája, Utcajogász Egyesület, , Városkutatás Kft., NIOK Alapítvány, Józsefvárosi Evangélikus Gyülekezet, Nyugodt Szív A Lakhatásért Alapítvány,

## Adományközvetítés

Tevékenységeink közül ez az, amellyel a lakhatási programok mellett kézzelfogható segítséget nyújt a rászorulóknak: Kőbányán található raktárunkból 2018-ban is rendszeresen adtunk bútor és építőanyag adományt a hozzánk fordulóknak: magánembereknek és más szociális szervezeteknek, intézményeknek. Az általunk felújított lakásokat is ezekből az adományokból tudjuk berendezni és felszerelni.

## Működés

Működésünket ebben az évben is pályázatokból (legjelentősebb a Városkutatás Kft. által vezetett 2019-ig futó [HomeLab](#) projekt), és még nagyobb részt céges ill. magánadományokból tartottuk fenn. 2018-ban a korábbi évekhez hasonlóan az [AdjukÖssze oldalon](#) 3 sikeres közösségi adománygyűjtő kampányunk valósult meg, és tovább növeltük rendszeres magánadományozóink számát is.

Az egyesületben 2018-ban a 3 tagú vezetőséggel 2 szociális munkás, közösség szervező, pénzügyes munkatárs, és kommunikációs munkatárs dolgozott.

Fő támogatóink, partnereink 2018-ban: Lakhatást Most Alapítvány, Alapítvány a Társadalmi Felelősségvállalásért, Amerikai Ház Alapítvány, Hajléktalanokért Közalapítvány, Menhely Alapítvány, Városkutatás Kft., Lush Hungary Kft., NIOK Alapítvány.