

PK-542

PK-542-02 Szöveges beszámoló

ULE szöveges beszámoló 2019.pdf

Beszámoló az Utcáról Lakásba! Egyesület 2019. évi munkájáról

Az ULE-val 2019-ben is változatlan eltökéltséggel azért dolgoztunk, hogy minél több hajléktalanságban vagy lakásszegénységben élő ember költözhessen biztonságos és megfizethető bérlakásba.

Lakhatási programjaink

Kunyhóból Lakásba program

Ez a program önkormányzati együttműködésekben alapul, melyben az egyesület önkéntesek és a leendő bérlők bevonásával vállalja az üres önkormányzati bérlakások felújítását. Ezekbe a lakásokba az adott kerületben, elsősorban közterületen élő hajléktalan emberek pályázhatnak a kerületi utcai gondozó szolgálatokon keresztül. A program jelenleg a X., XIX. és a XX. kerületben működik összesen 18 lakásban 36 bérlő lakik (ebből 4 háztartásban 6 gyermek is él), két ügyfelünk pedig várhatóan 2020 elején tud beköltözni az elhúzódó felújítási munkák miatt. Nekik egy éppen megüresedett Lakásügynökségünkhöz tartozó lakásban tudunk átmenetileg szállást biztosítani.

A Kőbányai Önkormányzattal 2015-ben kötött együttműködésünket ebben az évben újabb 5 évvel hosszabbítottuk meg, így továbbra is számolhatunk évi két új lakással. Pesterzsébeten jövőre 1 lakással bővíthet a program.

Lakhatást Most Lakásügynökség

A programmal célunk, hogy a lakhatási válság kezelésébe önkormányzati lakások mellett magántulajdonú lakásokat is bevonhassunk úgy, hogy azokat egy házkezelőségbe integrálva, kedvezményes bérleti díjért közvetítjük ki szociális bérlakásként ügyfeleinknek, miközben a tulajdonosok felé garanciát vállalunk az ingatlanok fenntartására, és állagmegőrzésére. Célunk, hogy a projektet szociális lakásügynökséggé fejlesszük. Ez a program egy társadalmi vállalkozás is, de elsősorban szakpolitikai program alátámasztását célzó mintaprojektként tekintünk rá.

A program jelenleg 7 lakásban 13 bérlővel (ebből két háztartásban 5 gyermek is él) működik Kőbányán, Kispesten és Soroksáron. Soroksáron indítottuk el mobilház programunkat a Lakásügynökség részeként. Itt saját vagy használatba kapott telkekre mobilházakat telepítünk, melyet szociálisan érzékeny befektetők vásárolnak meg. A házakat használatba adják egyesületünknek, és évente egy összegben, kvázi hozamként bérleti díjat kapnak érte. A meghatározott „futamidő” végére a befektető némi haszonnal visszakapja a mobilház árát, és a ház az egyesület tulajdonába kerül. A mobilházakat az egyesület szociális bérlakásként kezeli, és hajléktalanságban vagy lakásszegénységben élőknek adja ki. Az első két mobilházba ebben az évben költöztek be a bérlők.

Az októberi önkormányzati választások előtt megkerestük az összes budapesti kerületet, lakhatáshoz kapcsolódó szakpolitikai javaslatainkat mutattuk be, illetve konkrét együttműködési lehetőségeket kínáltunk. A megkeresések nyomán több kerülettel is tárgyaltunk, bízunk benne, hogy 2020-ban bővíteni tudjuk lakhatási programjainkat újabb önkormányzati együttműködésekkel.

Szociális munka

Elsőként lakhatást szemléletű programjaink kulcsa az intenzív szociális munka, akár önkormányzati bérlakásban, akár az egyesület kezelésében álló lakások bérlőiről van szó. Szociális munkásaink fő feladata, hogy támogassák a bérlőket, hogy hosszú távon képesek legyenek fenntartani lakhatásukat, új önálló életvitelt alakítsanak ki, adott esetben munkát találjanak, illetve hozzájussanak az őket megillető ellátásokhoz. Munkatársaink heti rendszerességgel találkoznak az ügyfelekkel, új bérlők esetében már a beköltözés előtt, a kiválasztás után elkezdődik a közös munka.

Szociális munkásaink egyik kiemelt feladata, hogy elősegítsék ügyfeleink integrációját a szomszédságtól kezdve a kerületi háziorvoson át a különböző hivatalokig és intézményekig. Különösen fontosnak tartjuk, hogy az ügyfelek kikerüljenek a párhuzamos hajléktalanellátáshoz kapcsolódó egészségügyi és egyéb ellátásból. Szociális munkásaink szoros kapcsolatot tartanak fenn több kerületi háziorvossal is, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival, vagy a kerületi polgármesteri hivatal ügyintézőivel. Ügyfelenként változó, hogy milyen típusú és mennyiségű segítségre, támogatásra van szükség a célok eléréséhez.

2019-ben a szociális munkás stábunk lecserélődött, és ez elég nagy kihívást jelentett a szervezetnek. Tavasszal két munkatársunk távozott, a stáb újraépítését bővítésre is használtuk, így a korábbi két főállású szociális munkás helyett 2019 nyarától két főállású és egy félállású munkatárs végzi a segítő munkát. Tanulva a korábbi működési nehézségekből, zavarokból, sikerült egy olyan csapatot felépíteni, melynek tagjai jól tudnak az ügyfelekkel és egymással is együtt dolgozni. Az év második felében a stáb megerősítésére fektettük a hangsúlyt, több belső workshopot tartottunk, hogy az új szociális munkások megértsék az egyesület vízióját és a lakhatási programjaink alapját, az Elsőként Lakhatást szemléletet.

Adj munkát! program

Az intenzív szociális munka mellett egyéb módon is támogatjuk ügyfeleinket. Ennek egyik formája az Adj munkát csoport, amely az ULE ügyfeleinek és bárkinek, aki munkát keres, segítséget nyújt az álláskeresésben és a munkahely megtartásában.

A 2019-es évben az előző két évben kialakult rendszer szerint folytatódott az Adj Munkát program, fő hangsúllyal a csoporttalálkozókra és a hozzájuk kapcsolódó munkán. Együttal sikerült erősíteni néhány, a stratégiázásokon beazonosított fejlesztendő elemet, leginkább a találkozók színesítését és a toborzást.

A szociális munkás stábbal sokkal szorosabbá vált az együttműködés 2019-ben. Már az előző szociális munkás csapattal is sikerült intenzívebb kapcsolatot kialakítani, rendszeres jelenléttel a csoporttalálkozókra. A jelenlegi stáb tagjai már ebbe a helyzetbe érkeztek meg és innen fejlesztettük tovább az együttműködést egészen új szintre. Eljutottunk oda, hogy ha

betegség vagy más előre nem látható okból elmaradna egy csoporttalálkozó, tudnak helyettesíteni a csoport levezetésében, moderálásában, ilyen nem fordult elő az előző években. Ezen kívül a toborzásban, munkalehetőségek gyűjtésében is komolyan hozzájárulnak a kollégák az Adj Munkát sikeréhez.

Munkaadókkal is sikerült szorosabb együttműködést, személyesebb viszonyt kialakítani. A Homelab projekt záró konferenciáján régi partnerünk személyesen bemutatkozott és részt vett a panelbeszélgetésben, egy másik nagyon felelős munkaadó részt vett az egyik csoporttalálkozónkon, ahol nemcsak saját, hanem általánosságban a munkaadói oldal szemszögéből adott tanácsot a csoporttagoknak.

A toborzási tevékenységet is erősítettük 2019-ben, telefonos megkeresésekkel és személyes találkozók során. Egyrészt hajléktalanszállók szociális szakembereivel és lakóival találkoztunk, másrészt egy, a munkaerőpiaci reintegrációt segítő, a miénkhez hasonló célú szervezet szakembereivel léptünk kapcsolatba.

A 2019-es év számokban:

- 44 csoporttalálkozó
- 32 új érdeklődő a csoporttalálkozókön
- 14 rendszeresen csoportra járó tag
- 15 új munkaadó a látóterünkben
- 26 sikeres elhelyezés, munkába állás
- 3 megszervezett toborzási alkalom

Különleges alkalmak a csoport életében:

- Erre az évre esett a 100. alkalom, amit méltóan megünnepeltünk, rekord létszámmal
- Munkaadóval konzultáció – a Recobin Kft. vezetőjét láttuk vendégül az egyik csoporttalálkozón
- Konzultáció a Budapest Esély Nonprofit Kft-vel, mint hasonló célú projektet működtető partnerszervezettel
- A csoportot és az Adj Munkát projektet konzultációs lehetőséggel távolról támogató Vojtonovszki Bálint közösség-szervező részt vett az egyik csoporttalálkozónkon
- A Homelab projekt záró konferenciáján bemutattuk a projektet, egyik legrégebbi munkaadói partnerünk szintén részt vett a panelbeszélgetésben, néhány csoporttag a közönség sorait erősítette

Kommunikáció

A 2019-es év kommunikációs munkájának a fókuszában a hajléktalan emberekkel és a lakhatási válsággal kapcsolatos szemléletformálás és a fundraising kampányok támogatása állt. Az egyesület ismertsége növekedett, több nagy elérésű média megjelenésben szerepelt az ULE által végzett munka, és munkatársunk, Kovács Vera Utak az erdőben c. könyve is megjelent.

Szervezeti szinten a vezetőség egy tagja mellett egy heti 20 órában működő kommunikációs munkatárs látja el a kommunikációval kapcsolatos feladatokat. Ősszel a korábbi munkatárs helyett új kolléga érkezett, így az év végének egyik feladata az új kolléga integrálása volt.

A főbb tevékenységek a 2018-as év végén kitűzött céloknak megfelelően alakultak:

- 1% gyűjtéssel kapcsolatos kommunikáció az év első harmadában
- Otthonmesék címmel kiállítás szervezése az Illusztrátor Pajtásokkal és az Író Cimborákkal közösen
- Tavasztól nyár végéig a szeptemberi futó nagykövetes kampány szervezése és kommunikálása
- Karácsonyi adománygyűjtő kampány, nagykövetek megkeresése, videók és posztok készítése
- Önkéntesség népszerűsítése, új önkéntesek bevonására irányuló kommunikáció
- Folyamatos kommunikáció az egyesület életéről és a sikeres eseményekről, új lakók beköltözéséről, lakások felújításáról

Eredmények:

- A fundraising események és kampányok sikeresek voltak
- A facebook oldal követőinek száma egy év alatt 4900-ról 6250-re emelkedett
- A szemléletformálást segítette az Utak az erdőben c. kötet megjelenése és népszerűsítése. Az interjúkból az olvasók megismerhetik hajléktalan emberek élettörténetét.
- A szervezet életével kapcsolatban is sikeres volt a kommunikáció, olyan olvasott lapok felületein jelentek meg írások az egyesület munkájával kapcsolatban, mint a nlc.hu, 24.hu és a 168ora.hu

Fundraising

Az Utcáról Lakásba! Egyesület több lábon áll a forrásteremtés terén. A 2019-es évben a forrásaink alapvetően 3 főbb bevétel típuson alapultak:

- Kampányok és magánadományok
- Pályázati források
- Céges támogatások

Kampányok

A kampányok és magánadományok kiemelten fontosak a számunkra: ez egy rugalmasan felhasználható forrás, amelyet magánszemélyek egyéni döntések mentén az Egyesület számlájára utalnak, amiatt, mert egy szakmai tevékenységünk eljutott hozzájuk, és meggyőztük őket arról, hogy járuljanak hozzá a munkán fenntartásához. Ennek módjai az AdjukÖssze felületen működtetett adománygombunk, és a kapcsolódó hírlevél- és facebook kommunikáció, valamint a nagykövetes kampányaink. A tavaly évben ebből a típusból valósult meg a szervezz eseményt az ULE javára, amely bővebben itt ismerhető meg:

<https://adjukossze.hu/kampany/szervezz-esemenyt-az-ule-javara-1693>

És futó nagykövetes kampányunk, amelyet a saját honlapunk aloldalán indítottunk.

Kiemelten fontosak még a csereértéket kínáló kampányaink, mint amilyenek a licitek, vagy az ismert embereket bevonó kampányok. Tavaly megvalósítottunk garázsvásárt, jótékonyági kép-árverést, és influenzaszer kampányt a karácsonyi időszakban.

Ezeknek a sajátossága, hogy a nagyköveteink, és a bekapcsolódó partnerek révén nem csak adománygyűjtésre, hanem a szervezet ismertségének megerősítésére is alkalmasak. Ezért volt különösen fontos, hogy a téli kampányunkban nem volt semmilyen közvetítő esemény, hanem ismert emberek beszéltek a hajléktalanság problémájáról a tea-kihívás kampányban. A kampányt Tóth Krisztina írónő indította: <https://www.facebook.com/utcarollakasba/photos/a.807142549381702/2602986206463985/?type=3&theater>

Hasonlóképpen az 1% kampányunkat is a szervezet ismertségének növelésére is fordítottuk.

Összesen a bevételeink közel fele érkezett be kampányokból és kommunikációs tevékenységekből

Pályázati források:

Tavaly zárult a Homelab, közvetlen uniós forrást biztosító pályázatunk, amelyet a lakásügynökségünk fejlesztésére nyertünk el, a Városkutatás KFT vezette konzorcium tagjaként. A program szakmailag lezárult, az utófinanszírozás révén még az idei évre is jelent anyagi eszközt.

Új forrásként a rendszeres, és folytonos kiírású, hazai szakmai pályázatokba is bekapcsolódtunk. A Hajléktalanokért közalapítvány, a Menhely Alapítvány pályázatai jelentenek visszatérő módon stratégiai fontosságú bevételt, összesen körülbelül a költségvetésünk 15 százalékának erejéig. Nem működési, hanem a bérlőink támogatását célzó forrásokat is egyre nagyobb mértékben nyújtottunk be, így a Közterület helyett emberibb körülmények pályázat mind a bérlőink, mind más támogatottjaink segítségével nagy lehetőség volt tavaly és idén is. A partnerekhez benyújtott, vagy közösen megvalósított pályázatok az egyesület szakmai fejlődését is segítik.

Céges támogatások

Az egyesület életében fontosak a vállalati partnerek, mert stabil, kiszámítható háttérrel jelentenek. Azt tapasztaljuk, hogy egy nagyobb cég, ha elköteleződik egy szervezet mellett, akkor nem csak anyagilag, hanem kommunikációval, hitelességgel és tevékenységekkel is mellé áll.

Tavaly a két legfőbb támogatónk az OtthonCentrum, és az Erste bank volt, öt-ötmillió forinttal segítve minket. Az Otthon Centrum évek óta visszatérő módon segít bennünket pénzügyi adományok mellett önkéntesnapokon, és természetbeni támogatásokkal is.

Az Erste Bank Social Banking támogatása tavaly év végén érkezett hozzánk először, itt is hosszú távú együttműködés felépítésén dolgozunk.

Büszkék vagyunk a LUSH Hungary támogatására, akikkel negyedik éve dolgozunk együtt, és új partnerként a Magyar Gyáripárosok szövetsége is támogatott bennünket, másfél, illetve egymillió forintos adománnyal.

Több cégtől érkezett be egymillió forint feletti adomány. A céges források az egyesület kiadásainak több, mint harmadát fedezték tavaly.

Adományszervezés

Az adományszervezést és raktárunk működtetését 2 állandó önkéntes munkatársunk végzi. 2019-ben 39 adományozótól 237 tárgy érkezett az egyesület kőbányai raktárába (a statisztikában csupán a nagyobb értékű – bútorok, gépek, berendezési tárgyak – adományok szerepelnek, ennél jóval több tárgy került a raktárba). A raktárból 37 alkalommal 17 lakásba összesen 107 tárgyat juttattunk el az ügyfeleknek. Más szervezetek (Twist Olivér Alapítvány, Oltalom Egyesület, Pressley Ridge Alapítvány, Családok Átmeneti Otthona és Nem Adom Fel Alapítvány), magánszemélyek 8 alkalommal 37 tárgyat kaptak.

Az egyesület új irodájának berendezése is raktárból történt (polcok, szekrények stb), és a karácsonyi adománygyűjtő rendezvényre is tudtunk tombola-nyereményeket adni.

A szállítások zömét fuvarozó, és önkéntes sofőr végezte, ő rendszeresen szállított raklapokat raktári felhasználás és tüzelőanyag céljára, ez utóbbit két családhoz juttattuk el több alkalommal.

Az év folyamán egy alkalommal tartottunk **raktárrendezést, lomtalanítást** önkéntesek és ügyfelek bevonásával.

Kikkel valósítottuk meg az egész éves munkánkat?

2019-ben az egyesületben összesen 11 fő dolgozott. A 3 fős vezetőség mellett 3 fő szociális munkás, 1 fő pénzügyi munkatárs, 1 fő közösségsszervező, 1 fő műszaki munkatárs, 2 fő állandó önkéntes dolgozott azon, hogy a kitűzött céljainkat megvalósítsuk. Több önkéntes szakember is segítségünkre volt egy-egy projekt megvalósításában, és sokan csatlakoztak a lakások felújításához kapcsolódóan meghirdetett önkéntes napjainkhoz is, Soroksáron a mobilházak kertjében facsemetéket ültettek a bérlőink és az önkénteseink. Több mint ötvenen segítettek önkéntesen munkánkat.