

Beszámoló



2020

Beszámoló az Utcáról lakásba! Egyesület 2020-ban végzett munkájáról

Az Utcáról Lakásba! Egyesület számára is sok fordulatot hozott a 2020-as év a koronavírus hozta válság miatt, de azon kívül is. Az ULE munkatársaival ebben a dokumentumban foglaltuk össze a 2020. évi főbb eredményeinket, a legfontosabb jövő évi terveinket.

A tevékenységeinket szakterületenként foglaljuk össze. Az Egyesület a 2020-as évben 4 területre fókuszált. Ezek a következők:

- Kunyhóból Lakásba! program: önkormányzati együttműködésünk a legrászorultabb ügyfelek lakhatásának elősegítésére
- Lakhatást Most! Lakásügynökség program: üresen álló, magántulajdonú lakások hasznosítása, mobilházprogram

Ennek a két programnak a főbb pontjait a szociális munka az ULE lakhatási programjaiban mutatjuk be. Ezen kívül idén fókuszban volt még:

- szemléletformálás és szakpolitikai javaslatok készítése, közpolitikai partnerek keresése
- és végül, az ügyfeleink támogatása a COVID helyzet átvészelésében.

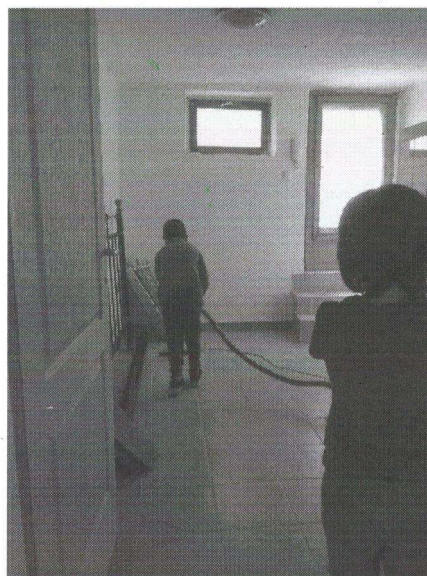
Mindezeket a tevékenységeket az alakuló fundraising és kommunikációs csoportunk támogatta facebook- hírlevél- és sajtó kommunikációval, közösségi adománygyűjtéssel és pályázatírással.

Az Egyesület legfontosabb partnerségei erre az évre az Erste bankkal, a Budavári Önkormányzattal, a Fővárosi Önkormányzattal valósultak meg.

Szociális munka az ULE lakhatási programjaiban

Az Utcáról Lakásba! Egyesület célja, hogy minél több, hajléktalanságban vagy lakhatási szegénységben élő ember költözhessen megfizethető bérlakásba. Hiszünk abban, hogy mindenkinek joga van a méltó lakhatáshoz és joga van ehhez minden segítséget megkapni.

Lakhatási programjaink alapja az az intenzív szociális munka, amely abban segít, hogy az ügyfeleink hosszú távon képesek legyenek megtartani önálló lakhatásukat, ami a társadalmi integráció alapja. Ez teremti meg azt a biztos alapot, amely mellett hatékonyan lehet dolgozni az ügyfél egyéb, az integrációt nehezítő problémáinak megoldásán.



Szociális munkásaink kiemelt feladata, hogy elősegítsék ügyfeleink integrációját a szomszédságtól kezdve a kerületi háziorvoson át a különböző hivatalokig és intézményekig. Különösen fontosnak tartjuk, hogy az ügyfelek kikerüljenek a párhuzamos, a hajléktalanellátáshoz kapcsolódó egészségügyi és egyéb ellátásból. Szociális munkásaink szoros kapcsolatot tartanak fenn több kerületi háziorvossal is, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival, vagy a kerületi polgármesteri hivatal ügyintézőivel. Ügyfelenként változó, hogy milyen típusú és mennyiségű segítségre, támogatásra van szükség a célok eléréséhez. A képen látható 3 gyermekkel költözött be egyik lakásügynökséges lakásunkba. Mivel afgán menekültek, kollégánk a gyerekek iskoláztatásával kapcsolatban is támogatja őket. Büszkék vagyunk rá, hogy egyre több gyermekes család lakik a programunkban. Közülük a legtöbben informális vagy szívességi lakhatásból, vagy kilakoltatásból költöznek be hozzánk. Így lett bérlőnk szintén a COVID idején Szilvi és családja is, ahol születésétől fogva a nagyszülők nevelik az unokájukat.



Általános megfigyelésünk, hogy a kunyhóban vagy sátorban vagy szívességi lakhatásban töltött évek után a lakásba költözés hasonlóan traumával jár, akár csak a lakásvesztés. Nehéz a váltás: a napról napra, az alapvető létért való küzdelmet felváltja a hónapról hónapra való küzdelem, hogy be legyenek fizetve a számlák. A beköltözők élete teljesen megváltozik, ami nagy próbatétele a párkapcsolatoknak is, a kinti lét után meg kell találniuk az új közös alapokat. Tapasztalataink szerint az első lakásban töltött év arra elég, hogy elkezdjen kialakulni valamilyen új egyensúly, és hozzászokjanak a bérlők, hogy többé már nem hajléktalanok. Ezért is tartjuk indokoltnak, és ragaszkodunk ehhez az Elsőként Lakhatást alapelvez, hogy a programhoz kapcsolódó szociális munka ne csak meghatározott időre szóljon, hanem addig, amíg az ügyfél igényli, ill. a szociális munkás team indokoltnak látja. Ezt a szemléletet a nem-utcáról költöző, így a gyerekes családokra is kiterjesztjük. Teljesen senkivel nem szakítjuk meg a kapcsolatot, legfeljebb a találkozások ritkulnak és más fókuszot kapnak. Különösen büszkék vagyunk arra, hogy az egyesület megalapítása óta összesen három esetben történt lakásvesztés, az utolsó 2018-ban, és a koronavírus-válság alatt is minden általunk támogatott családnak sikerült megőriznie a lakhatását.

2020-as eredményeink



2020 végére több, mint 70 ügyféllel dolgozunk együtt. Ebben az évben 5 beköltözésünk volt, és 3 lakás felújításán dolgoztunk, önkéntes napokat tartottunk. A kép is egy önkéntes napon készült, a XX. kerületben, egy önkormányzati lakás felújításán.

Az évre még két lakás átadását terveztük, mobilház-programunkban Soroksáron. Ez botránnyos körülmények között fulladt kudarcba, amiről a sajtó széles körben tudósított. Jelenleg keressük a kártalanítás és az építkezés megvalósításának útjait.

Az év legnagyobb kihívása most nem az új beköltözők menedzselése, hanem a koronavírus okozta helyzet volt. Ügyfeleink nagy része a veszélyeztetett csoporthoz tartozik életkora, egészségi állapota miatt is, de a járvány gazdasági hatásai rendkívüli mértékben sújtották azokat is, akik nem veszélyeztetettek: többen elvesztették a munkájukat is az első hullám alatt. Sikerült gyorsan reagálnunk: indítottunk egy közösségi gyűjtést, és az ott befolyt összegből támogattuk azokat a bérlőinket, akiknek szükségük volt segítségre a rezsijük vagy a lakbérük kifizetéséhez, illetve mindenkit elláttunk elegendő védőfelszereléssel (maszk, fertőtlenítőszer). Ebben az időszakban indítottuk a **Vásárolj be facebook csoportunkat**, melynek tagjai vállalták, hogy segítenek az ULE ügyfeleinek. Így a járvány időszaka alatt a rászoruló bérlőinknek biztosítottuk a heti bevásárlást.



Novemberben ismét beindítottuk a csoportot, mert továbbra is vannak olyan bérlőink, akiknek a lakbér és a rezsikifizetése után alig marad pénzük a megélhetésre. Saját lakhatási programjaink bérlőin kívül néhány Adj munkát csoporttagnak és A Város Mindenkié csoport tagjainak is több esetben nyújtottunk

hasonló segítséget (támogatás, bevásárlás, tüzifa rendelés).

A képen bérlőnk Hajnalka és munkatársunk, Anca kanadai önkéntesek gyűrűjében egy építési önkéntesnap végén

2021-es terveink

- szakmai team bővítése
 - 2021-ben várhatóan legalább 6 lakással, és remélhetőleg két mobilhálazzal bővülnek lakhatási programjaink, ez minimum 10 új ügyfelet jelent. Ezért januártól bővítjük a szakmai stábunkat: 3 főállású és 1 félállású szociális munkással dolgozunk majd. A létszám növelése elengedhetetlen a szociális munka magas színvonalának biztosításához.
- szociális munkás team fejlesztése
 - belső szakmai workshopok tartása
 - rendszeres csoportos v. egyéni szupervízió biztosítása a szociális munkásoknak
 - külső szakemberek bevonása a team működésébe (addiktológus, pszichoterapeuta, stb.)
- közösségi szociális munka bevezetése az egyéni esetkezelés kiegészítéseként
 - közösségi programok (legalább 2 alkalom a szokásos karácsonyi rendezvényen kívül)
 - lakógyűlések tartása (novemberben a járvány miatt maradtak el)
 - szeretnénk kiemelt figyelmet fordítani a női ügyfeleinkre: tervezzük egy női csoport elindítását, 2021-ben ennek előkészítésével foglalkozunk (igényfelmérés, tematika kidolgozása, stb.)
- hasonló programokat működtető szervezetekkel való együttműködés erősítése
 - a BMSZKI Elsőként lakhatás program szervezeti egységével tavasszal és nyáron több alkalommal tartottunk tapasztalatcserét, aminek a járványhelyzet vetett véget
 - ennek mintájára több szervezet meghívásával szeretnénk Elsőként lakhatást szakmai műhelyt indítani

Adj Munkát csoport: álláskeresés és támogató közösség

Az Adj Munkát csoport már negyedik éve segít munkakeresésben az ULE bérlőinek, a Város Mindenkié hajléktalan érdekvédő csoport tagjainak, és minden más, szegénységben élő álláskeresőnek, aki jelentkezett a csoportba.



Az álláskereső és önszorgató csoport 2020 első háromnegyed évében több, mint 30 alkalommal sikerült segíteni a munkába állásban. A csoporttalálkozásokon 45 ember fordult meg ebben az időszakban, az egyes alkalmakon 6-10 ember vesz részt rendszeresen. A karanténügyi előírások függvényében tudtuk megtartani a csoporttalálkozóinkat, maximálisan betartva a biztonsági előírásokat. A csoport bővülése folyamatos.

Tagtoborzási céllal ősze elején megkerestük az összes budapesti hajléktalanellátó intézményt, ennek eredményei meg is mutatkoztak több új érdeklődő személyében. Terveink közt szerepel további munkaadók megkeresése, bevonása a programba és a hasonló célú társzervezetekkel való együttműködés mélyítése. Csoporttalálkozóinkról nemcsak a munkát keresők, hanem az ott megforduló szociális munkások, szakemberek is pozitívan nyilatkoznak, hangsúlyozzák egyediségét, így kölcsönösen kedvező együttműködéseket tudunk kiépíteni, ügyfeleink számára bővítve a szolgáltatási palettát.

Az AdjMunkához kapcsolódik egy társadalmi vállalkozásfejlesztési folyamat is, melynek jegyében a Corvinus Egyetem hallgatói segítségével egy takarító vállalkozás elindításának realitását és mikéntjét jártuk körül. A képmunkatársunk a takarító vállalkozást tervező Adj Munkát csoporttagokkal fényképezték :)

Ennek a gondolkodási, tervezési folyamatnak a kikristályosodása, gyakorlatba való átültetése 2021-ben fog elkezdődni.

Kommunikáció: crowdfunding és szemléletformálás

A kommunikációnk a tavalyi évben is kettős céllal valósult meg: a szemléletformálás mellett 2020-ban is aktív adománygyűjtő tevékenységet folytattunk. 2021-ben is folytatjuk szemléletformáló munkánkat, valamint a szervezet láthatóságát és a fundraising tevékenységét elősegítő kommunikációt is.

2020-ban az AdjukÖssze oldalon 4 kampányt valósítottunk meg, és folytattuk a bankkártyás gyűjtést is. Kommunikációnk eredményeképpen idén is minden hónapban több országos sajtótermék adott hírt egyfelől az ULE munkájáról, másfelől a lakhatási szegénységről.

Adománygyűjtő kommunikációnkban is igyekeztünk a munkánkkal kapcsolatos tartalmi üzeneteket is folyamatosan megfogalmazni. Emellett a sajtóba, és direkt döntéshozói megkeresésekben is foglalkoztunk az otthontalanság, lakhatási szegénység, és a Covid kríziskezelés kérdéseivel.

Mobilház programunk bővítéséhez gyűjtöttünk az év elején. Tavasszal a világjárvány kezdetekor ügyfeleink megsegítésére gyűjtöttünk, majd elkezdődött a talán legizgalmasabb programunk szervezése: Könyvhajlék néven már második alkalommal szerveztünk aukciót, ismert közéleti szereplők, művészek által felajánlott tárgyakból. Többek között Alföldi Róbert, Bereményi Géza, Kulka János, Tóth Krisztina és Nádler István ajánlottak fel tárgyakat. Júliustól a Wizzair Budapest Félmaratonra készültünk, ahol adománygyűjtő futó nagyköveteink segítettek a kommunikációt. Karácsonyi kampányunkat hasonló módon nagykövetek segítették.

A szemléletformálást a lakásügynökség koncepciójának bemutatása, és egy kifejezetten érzékenyítő céllal tervezett kampány jelentette október-novemberben, amely a Képzeld el nevet kapta. Kampányainkat sajtómegjelenések is kísérték, és nagy sajtóvisszhangot kapott a soroksári ügyünk is.

Emellett állást foglaltunk más lakhatási kérdésekben is, beszálltunk az Airbnb vitába, és ajánlásokat készítettünk a koronavírus szegénységben élőkre gyakorolt negatív hatásainak csökkentésére, amelyeknek egyes elemeit alkalmazták is a 10. a 4. és a 8. kerületekben.

A jövő évi tervek között a korábbiakhoz hasonlóan a szemléletformálás és az adománygyűjtés is szerepel. 2021 tavaszán rendezzük meg az Otthonmesék kiállítását, amelyet az Illusztrátor Pajtásokkal és az Író Cimborákkal közösen szervezünk. A kiállítást online aukció kíséri, és a két évvel ezelőtti, hasonló rendezvénytől eltérően ezúttal nyitott bárki számára a pályázás; reméljük sok új alkotót megismerhetünk. Futónagykövetes kampányunkat jövőre úgy tervezzük bővíteni, hogy különböző sportágakban különböző időpontokban lehessen nevezni az ULE sportolójaként, így reményeink szerint több nagykövetet tudunk az ügyünk mellé állítani. A karácsonyi időszak az adománygyűjtés szempontjából mindig kiemelt, így jövőre is tervezzük, hogy november végétől karácsonyi fundraising kampányt indítunk.

Amennyiben a büdzsénk megengedi, folytatjuk majd a szemléletformáló kampány hagyományát is, és ősszel az ideihez hasonlóan megpróbáljuk a lakhatási szegénységet minél több helyen tematizálni.

A fent hivatkozott megjelenéseken kívül is sokat foglalkozott a munkánkkal a sajtó. A járvány tavaszi hullámának idején a 24.hu videóriportban mutatta be segítő munkánkat, a Litera oldalán pedig egy hétig kollégáink írhatták a személyes és szakmai szempontok szerinti naplókat. Soroksári ügyünkről készített riportot a 24.hu újságírója, Kálmán Attila, aki az írásért minőségi újságírás díjban részesült. A témát a Telex is feldolgozta, címlapon közölték a rólunk szóló írást.

A szemléletformáló Képzeld el kampányunkról a Népszava és a Nők Lapja online is hírt adott.

Lakhatást Most lakásügynökség: közvetlen segítség, és szakpolitika alakítás

A lakhatási válság megoldásához szükség van új lehetőségek kidolgozására, amelyek nem csak a szűkös önkormányzati lakásállományra támaszkodnak. Az Egyesület 2016 óta dolgozik azon, hogy meghonosítsa itthon szociális lakásügynökség elképzelését. Erre az évre a programjainkba bevont lakások harmada már nem önkormányzati tulajdonú. Az Egyesület 3 saját lakását, 2 mobilházát és 7 külsős lakást kezelünk a Lakhatást Most lakásügynökségben.

Emellett sikerült ismertté tenni és két helyen gyakorlatba ültetni az önkormányzati lakásügynökség elképzelést.

A lakásügynökség ajánlásunk célja, hogy új szervezetekkel, önkormányzatok és a civil lakástulajdonosok együttműködésével közösen képes jelentősen javítani a lakhatási nehézségekkel küzdő emberek helyzetén – az Egyesület kapacitásából és elhelyezkedéséből adódóan jelenleg a budapesti kerületekben. A lakásügynökség magánlakások szervezett, szövetkezeti vagy vállalkozói szellemű, nonprofit vagy üzleti alapú, bérbeadás céljából

létrejövő házkezelőségét jelenti. Eredeti elképzeléseink szerint a házkezelőségünk minimális saját lakásállomány mellett magánlakás-tulajdonosokat von be a rendszerébe, hogy ingatlanjukat olcsóbban, de garanciák mellett hozzáférhetővé tegyék olyan rászoruló emberek számára, akik szociális alapú lakbért fizetnek lakhatásukért.

2016-ban Lakhatást Most! Ügynökségünk 3 lakással kezdte meg működését. Mindössze négy év leforgása alatt számos egyéb, sikeresen lebonyolított projekt megvalósításával párhuzamosan Ügynökségünk lakásállománya mára 12 lakásra nőtt.



A Budavári Önkormányzat az Egyesülettel kötött együttműködési szerződés értelmében 2021 márciusáig közösen dolgozik a Budavári Lakásügynökség elindításában. A vári lakásügynökség a kerületben dolgozó, lakhatási nehézségekkel küzdő közalkalmazottaknak (tanároknak, óvodai alkalmazottaknak, tűzoltóknak, szociális segítőknek stb.) segít kedvezményes árú albérletbe költözni. A Lakásügynökséget az Önkormányzat fogja létrehozni, állományába elsősorban az önként jelentkező kerületi lakástulajdonosok lakása fog tartozni. Az Egyesület felmérése szerint

mind a lakáskeresleti, mind a lakáskínálati érdeklődés élénk. Jelenlegi állás szerint az Ügynökség csupán a kezdetekkor már legalább 14 közalkalmazott és családja lakhatási nehézségein tud enyhíteni 2021-ben.

A Budavári Lakásügynökség facilitálása mellett az Egyesület szerepet kapott a készülő Fővárosi Lakáskonceptió Lakásügynökség fejezetének készítésében is. Ezzel az együttműködéssel beadtunk egy European Social Fund pályázatot, ahol a több száz jelentkező közül jelenleg egy húsz fős shortlisten vártuk az eredményt: ha itt sikerrel járunk, akkor EU forrásból végezhetünk el egy fejlesztési tervet.

Az Egyesület 2021-es tervei közül a legfontosabb, amire fókuszálunk - a saját lakásügynökségünk bővítésén túl -, hogy más önkormányzati partnerrel is sikeresen elindítsuk a Lakásügynökség-programot. Ez ügyben jelenleg folyik az összes fővárosi önkormányzat megkeresése. Mind megvalósító partneri, mind tanácsadási ajánlattal készültünk erre az együttműködési lehetőségre. Emellett jelenleg dolgozunk rajta, hogy a lakásink révén állami támogatáshoz jussunk, a Támogatott Lakhatás normatíva által, amelyet 2021-től a legsérülékenyebb ügyfeleink számára fogunk tudni igénybevenni. Ezzel még sok a munka, de nagyon fontos mérföldkőnek látjuk azt, ha sikerül elérni, hogy hajléktalan emberek lakásba költözéséhez sikerül állami forrást lehívni. Bízunk benne, hogy a következő beszámolóban már ennek a folyamatnak a gyakorlati tapasztalatairól is írhatunk. Ebben az évben a beköltözéseink mellett a sikeres kríziskezelést és a közpolitikai szereplőkkel való partnerségeink erősítését tartjuk a legfontosabb eredményeinknek, de jövőre az állami

normatíva megszerzése is ilyen jelentős eredmény lehet, ami majd pénzügyileg és erkölcsileg is megerősít bennünket.

Kikkel valósítottuk mindezt 2020-ban?

Az ULE csapatában tavaly 16 -an dolgoztak: 3 fő szakmai vezető, 2 főállású és 2 fél állású szociális munkás, közösségsszervező, kommunikációs munkatárs, fundraising munkatárs, műszaki és önkéntes koordinátor, gondnok, pénzügyi munkatárs, irodavezető, 2 fő állandó önkéntes raktárvezető. 2020-ban 2 gyakornok is segítette az ULE munkáját, illetve 55 önkéntes is megfordult nálunk.

